

## REGULAMIN

### Świadczenia usług sprzedaży i korzystania z usługi BIBLIO ebookpoint dla Klienta

#### I. INFORMACJE OGÓLNE

##### §1

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w niej określenia oznaczają odpowiednio:

1. **Administrator:**

- **Helion B2B Sp. z o.o. (Helion)** z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ulicy Kościuszki 1C, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000334945, NIP 631-259-54-14, REGON: 241267989, kapitał zakładowy 5 050 zł, e-mail: biblio@ebookpoint.pl, telefon +48 32 230 98 63;

- **Helion.pl Sp. z o.o. (Partner)** z siedzibą w Gliwicach 44-100, przy ul. Kościuszki 1c, wpisana do rejestru przedsiębiorstw przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000389545, NIP 6312636254, wysokość kapitału zakładowego wynosi 20 000,00 zł, e-mail: biblio@ebookpoint.pl, telefon +48 32 230 98 63;

2. **Utwór lub Książka** - przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
3. **Publikacja/Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, a w szczególności elektronicznej (ebook), audialnej (audiobook) lub audiowizualnej (videokurs) formie Utworu, pozwalające na jego wyświetlenie oraz przeczytanie, odsłuchanie lub odtworzenie na ekranie urządzenia końcowego lub za jego pośrednictwem w ramach **e-platformy**;
4. **Kod** - unikalny ciąg znaków (cyfr, liter lub symboli), który służy do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w celu przyznania mu uprawnień do korzystania z e-platformy, okres ważności Kodu wskazywany jest w momencie zakupu, przy czym rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, na który Kod został wydany (w przypadku bibliotek) lub w dniu jego wygenerowania (pozostałe podmioty).;
5. **Pakiet kodów/Produkt** – zestaw składający się z określonej liczby (puli) indywidualnych, czasowych i generowanych przez Helion Kodów dostępu do e-platformy i jej zasobów;
6. **e-platforma** - elektroniczna platforma, której właścicielem i administratorem jest Partner, do której Helion posiada niezbędne prawa do korzystania i za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z zasobów BIBLIO ebookpoint;
7. **BIBLIO ebookpoint** – Nowoczesna Platforma Edukacyjna – zespół narzędzi technicznych, umożliwiający Helion zarządzanie procesem dostępu do platformy biblio.ebookpoint.pl,

funkcjonujący w ramach biblio.ebookpoint.pl, której właścicielem jest Helion.pl Sp. z o.o. (Partner), oraz która jest administrowana przez Helion;

8. **Panel Klienta** - zespół narzędzi technicznych, zasobów i funkcjonalności, w którym gromadzone są dane Klienta i umożliwiających Klientowi ich edycję oraz zarządzanie zamówieniami;
9. **Klient** - instytucje publiczne, biblioteki publiczne, szkoły, uczelnie, przedsiębiorstwa zatrudniające pracowników, firmy szkoleniowe, z wyłączeniem osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zainteresowane odpłatnym dostępem do Publikacji, które podpisały umowę w formie pisemnej z Helion lub zawarły umowę sprzedaży Pakietów kodów w formie elektronicznej za pośrednictwem Strony internetowej <https://biblio.ebookpoint.pl/client/pakiety-kodow.html>, z możliwością dalszego udostępniania Kodów Użytkownikom;
10. **Użytkownik** - osoba korzystająca z zasobów e-platformy, a będąca pracownikiem naukowym, studentem, czytelnikiem biblioteki oraz inne osoby zatrudnione lub współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych z Klientem, której Klient nadał stosowne uprawnienia;
11. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Helion czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
12. **Regulamin** - niniejszy regulamin;
13. **Serwis** - platformy należące do Partnera w skład których wchodzi, m.in. helion.pl, ebookpoint.pl, biblio.ebookpoint.pl, onepress.pl, sensus.pl, septem.pl, editio.pl, bezdroza.pl, videopoint.pl, dlabystrzakow.pl, beya.pl, czytalisek.pl, wydawnictwosploty
14. .pl.
15. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## §2

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki współpracy Klienta, Partnera i Helion w zakresie udostępniania Klientowi oraz Użytkownikom, Publikacji oferowanych przez Partnera za pośrednictwem **e-platformy**, a także warunki korzystania przez Użytkownika z zasobów **e-platformy**. Warunkiem korzystania z **e-platformy** jest posiadanie aktualnej i opłaconej subskrypcji zasobów **e-platformy** przez Klienta oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.

## II. WYMAGANIA TECHNICZNE

### § 3

1. Klient może korzystać z Panelu Klienta, a Użytkownik z e-platformy pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Klienta lub Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Google Chrome 4.0 z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Apple Safari 4.0 z włączoną obsługą JavaScript i cookies. Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

2. Użytkownik, może korzystać z Treści cyfrowych, pod warunkiem spełnienia przez urządzenia końcowe Użytkownika następujących wymagań technicznych:
  - a. format ePUB i PDF – komputer klasy PC lub Mac z monitorem o rozdzielczości minimalnej 800x600 pikseli, wyposażony w system operacyjny oraz program zdolny otwierać format ePUB, PDF (np. Adobe Acrobat Reader, Calibre, MobiPocket Reader), lub inne urządzenie końcowe, w tym czytnik ebooków, smartfon, tablet z zainstalowaną aplikacją do odtwarzania ww. formatów. Więcej informacji nt. obsługiwanych formatów i urządzeń Użytkownik znajdzie w zakładce Pomoc.
  - b. format Mp3 – urządzenie z zainstalowaną kartą dźwiękową i wyposażone w słuchawki, głośniki lub inne urządzenie reprodukujące dźwięk.
  - c. format Mp4 – urządzenie z wyświetlaczem o rozdzielczości minimalnej 800x600 pikseli z zainstalowaną kartą dźwiękową, kartą graficzną i wyposażone w słuchawki, głośniki lub inne urządzenie reprodukujące dźwięk i obraz. Niezbędny jest również dostęp do Internetu.
3. Do korzystania z **e-platformy** jest wymagane połączenie z siecią Internet.
4. Do odtwarzania Treści cyfrowych Użytkownik może również korzystać w dedykowanej aplikacji mobilnej BIBLIO na urządzeniach iOS, Android. Z aplikacji można korzystać w trybie offline, przy czym połączenie internetowe jest wymagane w celu wykonania synchronizacji danych (ilość przeczytanej treści, odsłuchanego audiobooka, pobrania nowych treści itp.). Brak połączenia internetowego spowoduje ograniczenie niektórych funkcjonalności aplikacji.
5. W przypadku, kiedy konkretna usługa będzie wymagała spełnienia dodatkowych wymagań technicznych zostaną one szczegółowo określone w podstronie opisującej usługę.

### III. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PAKIETU KODÓW

#### § 4

1. Zakupu Pakietu kodów za pośrednictwem strony internetowej, może dokonać **wyłącznie** biblioteka publiczna lub przedsiębiorstwo będące spółką prawa handlowego, tj. spółką zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS). W przypadku próby zakupu Pakietu kodów przez inny podmiot, aniżeli wskazany powyżej, Helion będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży. Każdy inny podmiot zainteresowany dostępem do e-platformy może skontaktować się z Helion za pośrednictwem e-mail [biblio@ebookpoint.pl](mailto:biblio@ebookpoint.pl), w celu zawarcia indywidualnej umowy w formie pisemnej.
2. Aby dokonać zamówienia Pakietu kodów za pośrednictwem strony internetowej, Klient zobowiązany jest założyć konto korzystając z formularza zamieszczonego pod adresem <https://biblio.ebookpoint.pl/client/rejestracja> . Klient jest zobowiązany do pełnego oraz zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia formularza.
3. Klient może składać zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Składając zamówienie na Pakiet kodów dostępu, Klient powinien wybrać z listy: czas trwania dostępu oraz dostępny pakiet kodów - ilość jednoczesnychostępów (ilość Użytkowników, którzy mogą korzystać z zasobów e-platformy w wybranym okresie), zawarcie umowy na zakup kodów następuje poprzez kliknięcie na klawisz „Zamawiam”

5. Po złożeniu przez Klienta zamówienia na Pakiet kodów, Klient otrzyma na podany wcześniej adres email wiadomość, potwierdzającą treść złożonego zamówienia oraz w przypadku Konsumentów - pouczenie o przysługującym mu prawie do odstąpienia od umowy lub informację o utracie prawa do odstąpienia, w związku ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia dostarczania Treści cyfrowych przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, iż zamówienie to mogło nie zostać przyjęte do realizacji.
6. Helion w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji dokonanego zamówienia oraz jego anulowania w przypadkach uzasadnionych wątpliwości, co do rzetelności takiego zamówienia (w tym co do tożsamości Klienta).

## § 5

1. Pakiet kodów zostanie wygenerowany po zawarciu umowy, poprawnym opłaceniu zamówienia oraz po weryfikacji zamówienia przez Helion. Pakiet kodów uważa się za wygenerowany i dostarczony w chwili, gdy Klient uzyskuje możliwość skorzystania z Kodu udostępnionego za pośrednictwem panelu Klienta na e-platformie, przy czym proces ten w zależności od wybranego modelu płatności może trwać do kilku dni. Usługa zaczyna działać zwykle do 3 dni roboczych od daty zakupu.
2. W zależności od rodzaju dokonanego zamówienia płatność za zamówione Publikacje może nastąpić kartą płatniczą lub przelewem na konto Helion. Bieżące formy płatności określone są na stronie <https://biblio.ebookpoint.pl/client/zloz-zamowienie.html>. Brak zapłaty w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia Pakietu kodów powoduje anulowanie zamówienia.
3. Ceny Pakietów kodów znajdujących się na e-platformie wyrażone są w złotych polskich. Klient, przed złożeniem zamówienia, jest informowany o kwocie netto oraz kwocie brutto. Każda transakcja potwierdzana jest fakturą VAT. Klient, dokonując zakupu wyraża zgodę na przesłanie faktury drogą elektroniczną. Zgoda ta może zostać cofnięta w każdym czasie.
4. Wartość zamówienia zawierająca opusty i rabaty może zostać dodatkowo pomniejszona ze względu na zaokrąglenie wartości zamówienia, które związane jest z przeliczeniem ceny stosowanej w rozliczeniach detalicznych do ceny netto.
5. W przypadku rozliczania się Klienta przez Krajowy System e-Faktur (KSeF): faktury będą wystawiane oraz udostępniane Klientowi za pomocą systemu KSeF, za wyjątkiem awarii KSeF, gdy uruchamiana jest procedura wystawiania i przesyłania faktur w trybie awaryjnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient będzie mógł również pobrać wizualizację faktury poprzez Panel Klienta.
6. Klient w każdym momencie może zwiększyć ilość dostępów do e-platformy kupując dodatkowe Pakiety kodów.

## IV. KORZYSTANIE Z E-PLATFORMY

### § 6

1. Dostępność do Treści cyfrowych znajdujących się na e-platformie jest możliwa dla zarejestrowanych Użytkowników poprzez przekazany Klientowi Kod, przy czym Użytkownik

musi autoryzować dostęp do swojego konta poprzez wprowadzenie jednorazowego, unikalnego kodu dostępu, który otrzyma od Klienta.

2. Klient zobowiązuje się do właściwej ewidencji Kodów dostępu. W razie utraty uprawnień Użytkownika do korzystania z e-platformy lub w razie jakichkolwiek nadużyć Użytkownika, Klient natychmiast powiadomi Helion o tym fakcie i zobowiązuje się dokonać natychmiastowej blokady Konta. Dysponowanie Kodami pozostaje w gestii Klienta.
3. Użytkownik, rejestrując konto na e-platformie, będzie miał możliwość logowania, przy użyciu tego samego loginu i hasła, do pozostałych Serwisów prowadzonych przez Partnera.

## § 7

1. Helion, gwarantuje Klientowi i Użytkownikom dostęp do e-platformy w systemie 24/7, przy czym zastrzega, iż prawidłowe działanie e-platformy wymaga okresowego prowadzenia niezbędnych prac technicznych i modernizacyjnych e-platformy, skutkujących krótkotrwałymi, nietrwającymi łącznie dłużej niż 24 godziny w miesiącu, przerwami w możliwości korzystania z e-platformy. Helion oraz Partner zobowiązują się do prowadzenia tych prac w sposób zapewniający minimalizowanie ich uciążliwości dla Klienta i Użytkowników. Helion lub Partner powiadomią o planowanych pracach i przewidywanym czasie ich trwania, co najmniej na dwa dni przed ich rozpoczęciem.
2. Helion ustalił domyślny czas jednokrotnego wypożyczenia Publikacji i ilość jednocześnie wypożyczonych Publikacji przez Użytkowników, który na dzień realizacji zamówienia wynosi: czas jednokrotnego wypożyczenia wynosi dla formatu ebook – 14 dni, audiobook i video kurs – 7 dni, a ilość jednocześnie wypożyczonych publikacji przez Użytkownika - 10. Klient może ustalić inny czas jednokrotnego wypożyczenia Publikacji i ilość jednocześnie wypożyczonych Publikacji przez Użytkowników danego Klienta, przy czym maksymalny czas jednokrotnego wypożyczenia wynosi dla formatu ebook – 30 dni, audiobook i video kurs – 30 dni a ilość jednocześnie wypożyczonych publikacji przez Użytkownika wynosi 30.
3. Partner zastrzega sobie prawo wycofania w okresie trwania umowy dostępu do określonych Publikacji, ze względu na wycofanie takiej zgody przez poszczególnych wydawców.
4. Użytkownik nabywa dostęp do zasobów **e-platformy** wyłącznie za pośrednictwem Klienta, który odpowiedzialny jest za udostępnienie mu właściwych kodów lub narzędzi dostępowych do **e-platformy**. Helion nie przydziela indywidualnych dostępow do **e-platformy** na żądanie Użytkownika.
5. Na prośbę Klienta, Helion udostępni Klientowi w formie zestawienia statystyki korzystania przez Użytkowników z dostępnych na e-platformie Publikacji.

## §8

1. Podmioty, inne aniżeli określone w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu lub podmioty, które chcą otrzymać ofertę dopasowaną indywidualnie, mogą skontaktować się z Helion w następujący sposób: [biblio@ebookpoint.pl](mailto:biblio@ebookpoint.pl), w celu zawarcia umowy w formie pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych ewentualną umową zawartą w formie pisemnej, obowiązują zapisy niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami umowy zwartej w formie pisemnej, a postanowieniami niniejszego Regulaminu, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

## § 9

1. Klient ani Użytkownik nie mogą udostępniać swoich danych do logowania na e-platformie innym osobom, za których działania i zaniechania jak za swoje odpowiada Klient lub Użytkownik.
2. W razie powzięcia przez Klienta informacji o tym, że Użytkownik rażąco naruszył postanowienia Regulaminu, w szczególności zapisy wynikające z § 10 ust. 5 i 6, Klient powinien podjąć działania uniemożliwiające Użytkownikowi dalsze naruszenia, w tym zablokować konto Użytkownika i poinformować Helion lub Partnera o zdarzeniu.
3. W razie powzięcia przez Helion lub Partnera informacji o tym, że Użytkownik (lub inne osoby, którym Konto zostało udostępnione), rażąco naruszyły postanowienia Regulaminu, w szczególności zapisy wynikające z § 10 ust. 5 i 6, Konto Użytkownika może zostać zablokowane do momentu wyjaśnienia sytuacji. O blokadzie konta Użytkownik zostanie poinformowany na podany adres e-mail. W razie potwierdzenia informacji o naruszeniu, konto Użytkownika może zostać trwale usunięte.
4. W razie powzięcia przez Helion lub Partnera informacji o tym, że Klient (lub inne osoby, którym Konto Klienta zostało udostępnione), rażąco naruszyły postanowienia Regulaminu, w szczególności zapisy wynikające z § 10 ust. 5 i 6, konto Klienta lub dostępy wszystkich lub poszczególnych Użytkowników mogą zostać zablokowane do momentu wyjaśnienia sytuacji. O blokadzie konta Klient lub Użytkownicy zostaną poinformowani na podane adresy e-mail. W razie potwierdzenia informacji o naruszeniu, umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Helion z winy Klienta. W tej sytuacji Klient nie może zwrócić się do Helion w sprawie zwrotu opłaty za niewykorzystane Kody
5. Naruszenie postanowień § 10 ust. 5 i 6 może wiązać się z odpowiedzialnością Klienta, Użytkownika lub innej osoby naruszającej, za ewentualne szkody wynikłe z tego działania.

## V. PRAWO AUTORSKIE

### § 10

1. Wszelkie Publikacje, teksty, grafiki, logotypy i oprogramowanie znajdujące się na e-platformie są własnością Helion lub Partnera lub posiadają oni stosowne uprawnienia do korzystania z nich i są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego i praw pokrewnych oraz prawa własności przemysłowej.
2. Klient i Użytkownik zobowiązują się do korzystania z **e-platformy**, wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient zobowiązuje się, że nie będzie podejmował żadnych prób mających na celu naruszenie praw autorskich lub pokrewnych, dóbr osobistych oraz innych przepisów, w szczególności poprzez próby łamania zabezpieczeń, nieautoryzowanego dostępu do **e-platformy** lub dokonywania innych naruszeń. Klient przyjmuje do wiadomości, że ponosi również odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika.

4. Wszelkie Publikacje dostępne na e-platformie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że co innego wynika z licencji, o czym Helion poinformuje w karcie produktu (np. Open source).
5. Klient ani Użytkownicy, w żadnym wypadku nie nabywają praw do dalszej dystrybucji, kopiowania, udostępniania czy też drukowania Publikacji, w szczególności nie są uprawnieni do:
  - a. Powielania Publikacji, ich modyfikowania, rozpowszechniania, kopiowania, wypożyczania, wydierżawiania, sprzedawania, dystrybuowania, udostępniania lub publicznego odtwarzania bez względu na cel i formę tych działań, a także dokonywania inżynierii lub asemblacji wstecznej lub dokonywania innych działań zmierzających do odkrywania kodu, ani tworzenia utworów zależnych na podstawie treści, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone przez Helion albo osoby trzecie, lub mieści się w ramach dozwolonego użytku własnego,
  - b. używania, kopiowania lub imitowania żadnego znaku towarowego, wzoru przemysłowego, firm przedsiębiorców ani nazw produktów, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone przez Helion albo osoby trzecie, lub mieści się w ramach dozwolonego użytku własnego,
  - c. usuwania, ukrywania lub zmieniania informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych należących do Helion lub innych firm.
6. W przypadku powzięcia informacji, iż pomimo złożonych oświadczeń, doszło lub mogło dojść do naruszenia praw autorskich lub pokrewnych, dóbr osobistych lub innych przepisów prawa Helion ma prawo do zawieszenia możliwości korzystania z **e-platformy**, celem podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sytuacji. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot wynagrodzenia lub też inna forma odszkodowania.
7. Helion dla ochrony przed nieautoryzowaną dystrybucją Publikacji w formacie epub, PDF, MP3, MP4 stosuje zabezpieczenie w postaci „znaku wodnego” (watermark). Każdy z tak zabezpieczonych plików posiada informację o Użytkowniku, który go wypożyczył.

## VI. ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ

### §11

1. Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego:
  - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność i funkcjonalność, a w odniesieniu do Produktów z elementami cyfrowymi - również kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji niezbędnej do zachowania zgodności Treści cyfrowej z umową, przy czym aktualizacja nie obejmuje nowego wydania Treści cyfrowych, ani jakiegokolwiek nowego wydania Produktu;
  - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Helion najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Helion zaakceptował.
2. Ponadto Produkt, aby został uznany za zgodny z umową, musi:

a. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Produktu tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

b. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, a w odniesieniu do Produktów z elementami cyfrowymi - również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla Produktu tego rodzaju i których konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Produktu oraz publiczne zapewnienie złożone przez Helion lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie.

3. Przedsiębiorca informuje konsumenta o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej z umową oraz dostarcza je konsumentowi przez czas:

a. dostarczania treści cyfrowej określonej w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły,

b. zasadnie oczekiwany przez konsumenta, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli umowa przewiduje dostarczanie Treści cyfrowej jednorazowo lub częściami.

4. Jeżeli konsument nie pobierze w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Helion zgodnie z ust. 3, Helion nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej z umową wynikający wyłącznie z braku aktualizacji.

5. Helion nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 1-2, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w ust. 1-2, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Produktu.

## § 12

1. Helion ponosi odpowiedzialność względem Konsumenta za brak zgodności z umową Treści cyfrowych dostarczanych w sposób ciągły, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym zgodnie z umową miały być dostarczane, przy czym zapis ten nie ma zastosowania, jeżeli środowisko cyfrowe Konsumenta nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi, o których mowa w niniejszym regulaminie
2. Jeżeli Treści cyfrowe są niezgodne z umową, Konsument może żądać doprowadzenia do ich zgodności z umową, przy czym Helion może odmówić doprowadzenia ich do zgodności z umową, jeżeli ich doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Helion.
3. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy na warunkach określonych w kodeksie cywilnym.
4. Konsument może zgłaszać niezgodność Produktu z umową (reklamację) drogą elektroniczną na adres [wsparciebiblio@ebookpoint.pl](mailto:wsparciebiblio@ebookpoint.pl), telefoniczną lub też listownie adres: Helion B2B Sp. z o.o. ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice, z dopiskiem „reklamacja”.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanej rzeczy w Helion (np. fakturę, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, numer transakcji, etc.). Helion w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta i powiadomi go o dalszym postępowaniu.

6. Helion zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o obniżeniu ceny.
7. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Produktu z umową jest nieistotny.
8. Helion dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 13

1. 1. Z zastrzeżeniem ust. 2-4, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Konsumentowi, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty objęcia produktów w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią lub od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów,.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - a. o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Helion wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
  - b. o dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Helion rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Helion przekazał Konsumentowi potwierdzenie;
3. W przypadku wyrażania przez Konsumenta zgody na rozpoczęcie świadczenia usługi dostarczania Treści Cyfrowych, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, poinformowania Konsumenta przez Helion o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej wykonania przez Helion i po przyjęciu (akceptacji) tej informacji przez Konsumenta do wiadomości, prawo do odstąpienia wygasa z chwilą rozpoczęcia pobierania Pakietów kodów.
4. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli Treść cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Treści cyfrowej z umową jest nieistotny.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może przesłać emailem na adres: [biblio@ebookpoint.pl](mailto:biblio@ebookpoint.pl), lub listownie na adres: Helion B2B Sp. z o.o. ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice, z dopiskiem „ BIBLIO”.
6. Dla ułatwienia prawa realizacji uprawnienia do odstąpienia od umowy, Konsument może skorzystać z formularza lub z oświadczenia, które stanowi załącznik do Regulaminu.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się umowę za niezawartą. Helion nie później niż w terminie 14 dni zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Helion dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył

Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami

8. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji dostępu do **e-platformy**. Reklamacje powinna być zgłaszane bezpośrednio do Klienta.
9. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Helion z tytułu rękojmi za zakupione treści wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

## VIII. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

### § 14

Zapisy dotyczące prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, umowy zobowiązującej do przeniesienia własności towaru na Konsumenta oraz umowy o dostarczanie treści cyfrowej stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

## IX. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

### § 15

1. Klient lub osoba przez niego upoważniona składając zamówienie podaje samodzielnie i dobrowolnie dane osobowe w zakresie: nazwa firmy, NIP, KRS, imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres prowadzenia działalności gospodarczej w formularzu rejestracyjnym Helion, przy czym adres IP Klienta zostaje automatycznie zapisany przez Helion m.in. podczas składania zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta lub osobę upoważnioną jest dobrowolne, jednak brak danych uniemożliwi realizację zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (np. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) .
2. Administratorami danych osobowych są Helion oraz Partner (zgodnie z definicją w komparycji). Dane osobowe są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a od dnia wejścia w życie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i aktów prawnych, które zostaną wydane w jego wykonaniu.
3. Administratorzy przetwarzają również dane Klienta lub osoby upoważnionej:
  - a. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratorów (art. 6 Ust. 1 lit. f) RODO), polegający na

- prowadzeniu analiz aktywności Klienta lub osoby upoważnionej w Serwisach i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
- b. w celu potencjalnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na ochronie swoich praw;
  - c. w celach marketingowych Administratorów oraz innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Klienta lub osoby upoważnionej (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) polegający na ochronie swoich praw;
4. Celem realizacji zamówienia Administratorzy mogą przekazać dane osobowe Klienta lub osoby upoważnionej w zakresie: imię i nazwisko, e-mail, telefon, adres zamieszkania lub doręczenia osobom trzecim, w celu niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy. Takie działanie obejmuje w szczególności przekazywanie danych firmie pośredniczącej w zamawianiu usług kurierskich, operatorom pocztowym i firmom kurierskim w celu nadania przesyłki, firmom dostarczającym i utrzymującym rozwiązania informatyczne oraz przekazywanie danych do serwisów obsługujących płatności internetowe w celu dokonania autoryzacji płatności w celu i na zasadach określonych w regulaminach korzystania z usług tych serwisów.
  5. Klient lub osoba upoważniona ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich ograniczenia lub usunięcia. Klient lub osoba upoważniona ma ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do żądania przeniesienia swoich danych.
  6. Klient lub osoba upoważniona może w każdym czasie wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  7. Klient lub osoba upoważniona ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego danych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  8. Klient lub osoba upoważniona może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu dla celów marketingowych przez Administratorów oraz inne podmioty powiązane, w celu informowania go o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych e-platformie, w tym zwłaszcza w formie Newslettera. Klient lub osoba upoważniona w każdym czasie może wycofać tę zgodę, przy czym Klient lub osoba upoważniona przyjmuje do wiadomości, że po wycofaniu zgody może otrzymać Newsletter, który został skierowany do wysyłki przed wycofaniem zgody. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  9. Aby umożliwić korzystanie z Serwisów, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologie znaną jako cookies lub inne podobne technologie – informacje zapisywane przez serwer Helion na komputerze Klienta lub osoby upoważnionej. Przedmiotowe informacje przede wszystkim, umożliwiają Klientowi dostęp do Serwisu i ułatwiają korzystanie z niego poprzez dostosowanie naszego Serwisu do indywidualnych potrzeb Klienta lub osoby upoważnionej. Wykorzystujemy również cookies lub inne podobne technologie w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klienci lub osoby upoważnione naszego serwisu korzystają ze stron internetowych, umożliwiając polepszenie ich struktury i zawartości. Dzięki cookies lub innym podobnym technologiom jesteśmy również w stanie utrzymać sesję Klienta

serwisu (po zalogowaniu), co pozwala Klientowi lub osobie upoważnionej wygodnie korzystać z funkcjonalności naszej e-platformy. Klient lub osoba upoważniona może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies,. Może to jednak spowodować pewne utrudnienia w korzystaniu ze Serwisów. Wyjątek stanowią niezbędne pliki cookies wymagane do poprawnego wyświetlenia strony, których Klient lub osoba upoważniona nie może wyłączyć. Szczegółowe zasady funkcjonowania cookies lub innych podobnych technologii można znaleźć w naszej Polityce prywatności.

10. Administratorzy będzie przechowywać dane osobowe Klienta lub osoby upoważnionej:
  - a. a. w przypadku, gdy Administratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez Klienta;
  - b. b. w przypadku, gdy Administratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje; przypadku, gdy Administratorzy przetwarza dane osobowe, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu, określają stosowne przepisy.
11. Szczegóły ochrony danych Klienta lub osoby upoważnionej znajdują się w Polityce prywatności. Wszelkie pytania lub wnioski dotyczące danych osobowych prosimy kierować bezpośrednio na adres [ido@helion.pl](mailto:ido@helion.pl)

## **X. ROZWIĄZANIE UMOWY**

### **§ 16**

Helion ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Klienta. Przez rażące naruszenie postanowień strony rozumieją naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu, a w szczególności:

- a) gdy doszło do naruszenia praw autorskich lub pokrewnych, dóbr osobistych lub innych przepisów prawa lub zapisów niniejszego Regulaminu;
- b) udostępnienia loginu i hasła osobom nieuprawnionym;
- c) wykorzystywania przez Klienta usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem;
- d) naruszenia praw własności intelektualnej;
- e) utrudniania korzystania z Serwisu innym Użytkownikom;
- f) pozyskiwania w sposób nielegalny danych na temat Użytkowników, niezwiązanych z Klientem, w szczególności ich danych osobowych, loginu lub hasła.
- g)

## **XI. PROCEDURA ZGŁASZANIA NIELEGALNYCH TREŚCI NA GRUNCIE ROZPORZĄDZENIA O USŁUGACH CYFROWYCH (DSA)**

### **§ 17**

1. Helion wdrożył środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające dowolnej osobie lub podmiotowi zgłoszenie im obecności w serwisie lub e-platformie określonych informacji, które osoba ta lub podmiot uważa za nielegalne treści i rozpatrzenie tego zgłoszenia na niedyskryminujących warunkach („Mechanizmy zgłoszenia”).
2. Przez „nielegalne treści” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które samodzielnie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, są sprzeczne z prawem.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 („Zgłoszenie”), może być dokonane drogą elektroniczną na adres [dp@helion.pl].
4. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści;
  - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
  - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
  - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
5. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
6. Helion, bez zbędnej zwłoki przesyła osobie dokonującej Zgłoszenia potwierdzenie jego otrzymania, mailem na adres mailowy.
7. Helion rozstrzyga w przedmiocie dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.
8. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie złożonego wniosku, Helion przesyła zgłaszającemu (mailem na adres mailowy), treść decyzji o odmowie uwzględnienia zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i rozstrzygnięciu w sprawie informacji uznanych za nielegalne treści, w tym m.in. usunięcie tych informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji. Wraz z przesłaną decyzją Helion powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
9. Helion wyznacza pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację z organami państw członkowskich, Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych, pod adresem poczty elektronicznej dp@helion.pl Helion wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z punktem kontaktowym.

## XII. OPINIE

### § 18

1. Helion udostępnia zalogowanym Użytkownikom możliwość dodania opinii o Produkcie. Dodając opinię, Użytkownik wyraża zgodę na jej publikację na e-platformie Informacja o opinii będzie zawierała datę jej publikacji. Użytkownik sam ustala czy w zamieszczonej opinii widoczny będzie podpis w postaci imienia, nazwiska lub pseudonimu, na co Użytkownik wyraża zgodę.

2. Helion nie weryfikuje czy publikowane opinie pochodzą od Użytkowników, którzy rzeczywiście używali/czytali/oglądali Produkt.
3. Publikowane opinie są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść takich wypowiedzi.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać opinii, jeżeli:
  - a) nie jest autorem zamieszczonej opinii, w szczególności, jeśli skorzystał z opinii autorstwa osoby trzeciej;
  - b) opinia narusza prawa osób trzecich, w tym prawa do prywatności, ochrony danych osobowych, prawa do wizerunku, itp.;
  - c) opinia narusza prawa autorskie innych autorów (twórców) lub praw do treści chronionych prawem autorskim;
  - d) opinia narusza obowiązujące przepisy prawa, w tym prawa karnego;
  - e) opinia narusza zasady współżycia społecznego;
  - f) opinia promuje nielegalne usługi lub produkty, hazard lub inne działalności niezgodne z prawem;
  - g) opinia promuje nienawiść, przemoc, dyskryminację, zawiera treści obraźliwe lub groźby wobec innych osób;
  - h) opinia zachęca lub instruuje innych użytkowników w zakresie nielegalnych działań czy popełniania przestępstw, w szczególności takich jak piractwo czy włamania komputerowe;
  - i) Opinia zawiera linki, w szczególności zawierające wirusy komputerowe lub innego rodzaju szkodliwe oprogramowania;
  - j) opinia nie odnosi się do zakupionego Produktu;
  - k) opinia zawiera streszczenie Produktu;
  - l) opinia promuje inne usługi lub produkty, w szczególności niezwiązane z e-platformą lub zawiera odnośniki do innych serwisów internetowych, treści o charakterze komercyjnym;
  - m) opinia nie jest merytoryczna;
  - n) opinia zawiera nielegalne treści, takie jak pornografia dziecięca lub inne treści pornograficzne
1. Helion zastrzega sobie prawo do usunięcia opinii w całości lub części, w niezbędnym zakresie, jeżeli zaistnieje podejrzenie naruszenia ust. 4, a w pozostałym zakresie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Helion może skontaktować się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia treści opinii.

### XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### §19

1. Wszelkie zawiadomienia, informacje, itp. dotyczące niniejszego Regulaminu lub Umowy oraz oświadczenia z nimi związane, będą wysyłane na wskazane przez Klienta adresy e-mail.
2. Jeżeli Helion oraz Klient realizują dostęp do e-platformy na podstawie podpisanej umowy, to w przypadku jakichkolwiek rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a podpisaną umową, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu Cywilnego, Ustawie o prawach autorskich i prawach pokrewnych, ustawie o informowaniu o cenach towarów i usług.
4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem, a Helion jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z realizacją umowy będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice. Więcej informacji znajduje się na stronie <http://uokik.gov.pl>.
5. Helion zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie dotychczasowych zasad.

#### Załącznik nr 1 do Regulaminu

[Wzór formularza odstąpienia od umowy \(pobierz PDF\)](#) (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy).

- Adresat: Helion B2BSpółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, przy ul. Kościuszki 1c, wpisana do rejestru przedsiębiorstw prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000334945, NIP 631-259-54-14, Regon 241267989, kapitał zakładowy 5 050,00 zł, email: [biblio@ebookpoint.pl](mailto:biblio@ebookpoint.pl) telefon: 32 2309863
- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

**Regulamin obowiązuje od dnia 29.04.2026r.**

---