

REGULAMIN

Świadczenia usług sprzedaży i korzystania z usługi BIBLIO ebookpoint dla Użytkownika

I. INFORMACJE OGÓLNE

§1

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w niej określenia oznaczają odpowiednio:

1. **Administrator:**

- **Helion B2B Sp. z o.o. (Helion)** z siedzibą w Gliwicach (44-100), przy ulicy Kościuszki 1C, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000334945, NIP 631-259-54-14, REGON: 241267989, kapitał zakładowy 5 050 zł, e-mail: biblio@ebookpoint.pl, telefon +48 32 230 98 63;

- **Helion.pl Sp. z o.o. (Partner)** z siedzibą w Gliwicach 44-100, przy ul. Kościuszki 1c, wpisana do rejestru przedsiębiorstw przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000389545, NIP 6312636254, wysokość kapitału zakładowego wynosi 20 000,00 zł, e-mail: biblio@ebookpoint.pl, telefon +48 32 230 98 63;

2. **Utwór lub Książka** - przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu art. 1 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
3. **Publikacja/Treść cyfrowa** - dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej, a w szczególności elektronicznej (ebook), audialnej (audiobook) lub audiowizualnej (videokurs) formie Utworu, pozwalające na jego wyświetlenie oraz przeczytanie, odsłuchanie lub odtworzenie na ekranie urządzenia końcowego lub za jego pośrednictwem w ramach **e-platformy**;
4. **Kod** - unikalny ciąg znaków (cyfr, liter lub symboli), który służy do identyfikacji i uwierzytelnienia Użytkownika w celu przyznania mu uprawnień do korzystania z e-platformy, okres ważności Kodu wskazywany jest w momencie zakupu, przy czym rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca, na który Kod został wydany (w przypadku bibliotek) lub w dniu jego wygenerowania (pozostałe podmioty).;
5. **e-platforma** - elektroniczna platforma, której właścicielem i administratorem jest Partner, do której Helion posiada niezbędne prawa do korzystania i za pośrednictwem której Użytkownik może korzystać z zasobów BIBLIO ebookpoint;
6. **BIBLIO ebookpoint** – Nowoczesna Platforma Edukacyjna – zespół narzędzi technicznych, umożliwiający Helion zarządzanie procesem dostępu do platformy biblio.ebookpoint.pl, funkcjonujący w ramach biblio.ebookpoint.pl, której właścicielem jest Helion.pl Sp. z o.o. (Partner), oraz która jest administrowana przez Helion;

7. **Klient** - instytucje publiczne, biblioteki publiczne, szkoły, uczelnie, przedsiębiorstwa zatrudniające pracowników, firmy szkoleniowe, z wyłączeniem osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zainteresowane odpłatnym dostępem do Publikacji, które podpisały umowę w formie pisemnej z Helion lub zawarły umowę sprzedaży Kodów w formie elektronicznej, z możliwością dalszego udostępniania Kodów Użytkownikom;
8. **Użytkownik** - osoba korzystająca z zasobów e-platformy, a będąca pracownikiem naukowym, studentem, czytelnikiem biblioteki oraz inne osoby zatrudnione lub współpracujące na podstawie umów cywilnoprawnych z Klientem, której Klient nadał stosowne uprawnienia;
9. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Helion czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
10. **Regulamin** - niniejszy regulamin;
11. **Serwis** - platformy należące do Partnera w skład których wchodzi, m.in. helion.pl, ebookpoint.pl, biblio.ebookpoint.pl, onepress.pl, sensus.pl, septem.pl, editio.pl, bezdroza.pl, videopoint.pl, dlabystrzakow.pl, beya.pl, czytalisek.pl, wydawnictwosploty.pl.
12. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkownika z zasobów **e-platformy**. Warunkiem korzystania z **e-platformy** jest posiadanie aktualnej i opłaconej subskrypcji zasobów **e-platformy** przez Klienta oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu.

II. WYMAGANIA TECHNICZNE

§ 3

1. Użytkownik może korzystać z e-platformy pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych: Internet Explorer w wersji 9.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Google Chrome 4.0 z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Apple Safari 4.0 z włączoną obsługą JavaScript i cookies. Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.
2. Użytkownik, może korzystać z Treści cyfrowych, pod warunkiem spełnienia przez urządzenia końcowe Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - a. format ePUB i PDF– komputer klasy PC lub Mac z monitorem o rozdzielczości minimalnej 800x600 pikseli, wyposażony w system operacyjny oraz program zdolny otwierać format ePUB, PDF (np. Adobe Acrobat Reader, Calibre, MobiPocket Reader), lub inne urządzenie końcowe, w tym czytnik ebooków, smartfon, tablet z zainstalowaną aplikacją do odtwarzania ww. formatów. Więcej informacji nt. obsługiwanych formatów i urządzeń Użytkownik znajdzie w zakładce Pomoc.

- b. format Mp3 – urządzenie z zainstalowaną kartą dźwiękową i wyposażone w słuchawki, głośniki lub inne urządzenie reprodukujące dźwięk.
 - c. format Mp4 – urządzenie z wyświetlaczem o rozdzielczości minimalnej 800x600 pikseli z zainstalowaną kartą dźwiękową, kartą graficzną i wyposażone w słuchawki, głośniki lub inne urządzenie reprodukujące dźwięk i obraz. Niezbędny jest również dostęp do Internetu.
3. Do korzystania z **e-platformy** jest wymagane połączenie z siecią Internet.
4. Do odtwarzania Treści cyfrowych Użytkownik może również korzystać w dedykowanej aplikacji mobilnej BIBLIO na urządzeniach iOS, Android. Z aplikacji można korzystać w trybie offline, przy czym połączenie internetowe jest wymagane w celu wykonania synchronizacji danych (ilość przeczytanej treści, odsłuchanego audiobooka, pobrania nowych treści itp.). Brak połączenia internetowego spowoduje ograniczenie niektórych funkcjonalności aplikacji.
5. W przypadku, kiedy konkretna usługa będzie wymagała spełnienia dodatkowych wymagań technicznych zostaną one szczegółowo określone w podstronie opisującej usługę.

III. KORZYSTANIE Z E-PLATFORMY

§ 4

1. Dostępność do Treści cyfrowych znajdujących się na e-platformie jest możliwa dla zarejestrowanych Użytkowników poprzez przekazany Klientowi Kod, przy czym Użytkownik musi autoryzować dostęp do swojego konta poprzez wprowadzenie jednorazowego, unikalnego kodu dostępu, który otrzyma od Klienta.
2. W razie utraty uprawnień Użytkownika do korzystania z e-platformy lub w razie jakichkolwiek nadużyć Użytkownika, Klient natychmiast powiadomi Helion o tym fakcie i dokona natychmiastowej blokady Konta Użytkownika. Dysponowanie Kodami pozostaje w gestii Klienta.
3. Użytkownik, rejestrując konto na e-platformie, będzie miał możliwość logowania, przy użyciu tego samego loginu i hasła, do pozostałych Serwisów prowadzonych przez Partnera.

§ 5

1. Helion gwarantuje Użytkownikom dostęp do e-platformy w systemie 24/7, przy czym zastrzega, iż prawidłowe działanie e-platformy wymaga okresowego prowadzenia niezbędnych prac technicznych i modernizacyjnych e-platformy, skutkujących krótkotrwałymi, nietrwałymi łącznie dłużej niż 24 godziny w miesiącu, przerwami w możliwości korzystania z e-platformy. Helion oraz Partner zobowiązują się do prowadzenia tych prac w sposób zapewniający minimalizowanie ich uciążliwości dla Użytkowników. Helion lub Partner powiadomią o planowanych pracach i przewidywanym czasie ich trwania, co najmniej na dwa dni przed ich rozpoczęciem.
2. Helion ustalił domyślny czas jednokrotnego wypożyczenia Publikacji i ilość jednocześnie wypożyczonych Publikacji przez Użytkowników, który na dzień realizacji zamówienia wynosi: czas jednokrotnego wypożyczenia wynosi dla formatu ebook – 14 dni, audiobook i video kurs –

7 dni, a ilość jednocześnie wypożyczonych publikacji przez Użytkownika – 10, chyba że Klient ustali inaczej.

3. Partner zastrzega sobie prawo wycofania w okresie trwania umowy dostępu do określonych Publikacji, ze względu na wycofanie takiej zgody przez poszczególnych wydawców.
4. Użytkownik nabywa dostęp do zasobów **e-platformy** wyłącznie za pośrednictwem Klienta, który odpowiedzialny jest za udostępnienie mu właściwych kodów lub narzędzi dostępowych do **e-platformy**. Helion nie przydziela indywidualnych dostępu do **e-platformy** na żądanie Użytkownika.
5. Na prośbę Klienta, Helion może udostępnić Klientowi w formie zestawienia statystyki korzystania przez Użytkowników z dostępnych na e-platformie Publikacji.

§ 6

1. Użytkownik nie może udostępniać swoich danych do logowania na e-platformie innym osobom.
2. W razie powzięcia przez Klienta informacji o tym, że Użytkownik rażąco naruszył postanowienia Regulaminu, w szczególności zapisy wynikające z § 7 ust. 5 i 6, Klient powinien podjąć działania uniemożliwiające Użytkownikowi dalsze naruszenia, w tym zablokować konto Użytkownika i poinformować Helion lub Partnera o zdarzeniu.
3. W razie powzięcia przez Helion lub Partnera informacji o tym, że Użytkownik (lub inne osoby, którym Konto zostało udostępnione), rażąco naruszyły postanowienia Regulaminu, w szczególności zapisy wynikające z § 7 ust. 5 i 6, Konto Użytkownika może zostać zablokowane do momentu wyjaśnienia sytuacji. O blokadzie konta Użytkownik zostanie poinformowany na podany adres e-mail. W razie potwierdzenia informacji o naruszeniu, konto Użytkownika może zostać trwale usunięte.
4. Naruszenie postanowień § 7 ust. 5 i 6 może wiązać się z odpowiedzialnością Użytkownika lub innej osoby naruszającej, za ewentualne szkody wynikłe z tego działania.

IV. PRAWO AUTORSKIE

§ 7

1. Wszelkie Publikacje, teksty, grafiki, logotypy i oprogramowanie znajdujące się na e-platformie są własnością Helion lub Partnera lub posiadają oni stosowne uprawnienia do korzystania z nich i są chronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa autorskiego i praw pokrewnych oraz prawa własności przemysłowej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z **e-platformy**, wyłącznie w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował żadnych prób mających na celu naruszenie praw autorskich lub pokrewnych, dóbr osobistych oraz innych przepisów, w szczególności poprzez próby łamania zabezpieczeń, nieautoryzowanego dostępu do **e-platformy** lub dokonywania innych naruszeń.
4. Wszelkie Publikacje dostępne na e-platformie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, chyba że co innego wynika z licencji, o czym Helion poinformuje w karcie produktu (np. Open source).

5. Użytkownicy w żadnym wypadku nie nabywają praw do dalszej dystrybucji, kopiowania, udostępniania czy też drukowania Publikacji, w szczególności nie są uprawnieni do:
 - a. Powielania Publikacji, ich modyfikowania, rozpowszechniania, kopiowania, wypożyczania, wydzierżawiania, sprzedawania, dystrybuowania, udostępniania lub publicznego odtwarzania bez względu na cel i formę tych działań, a także dokonywania inżynierii lub asemblacji wstecznej lub dokonywania innych działań zmierzających do odkrywania kodu, ani tworzenia utworów zależnych na podstawie treści, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone przez Helion albo osoby trzecie, lub mieści się w ramach dozwolonego użytku własnego,
 - b. używania, kopiowania lub imitowania żadnego znaku towarowego, wzoru przemysłowego, firm przedsiębiorców ani nazw produktów, chyba że zostało to wyraźnie dozwolone przez Helion albo osoby trzecie, lub mieści się w ramach dozwolonego użytku własnego,
 - c. usuwania, ukrywania lub zmieniania informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych należących do Helion lub innych firm.
5. W przypadku powzięcia informacji, iż pomimo złożonych oświadczeń, doszło lub mogło dojść do naruszenia praw autorskich lub pokrewnych, dóbr osobistych lub innych przepisów prawa Helion ma prawo do zawieszenia możliwości korzystania z **e-platformy**, celem podjęcia działań zmierzających do wyjaśnienia sytuacji.
6. Helion dla ochrony przed nieautoryzowaną dystrybucją Publikacji w formacie epub, PDF, MP3, MP4 stosuje zabezpieczenie w postaci „znaku wodnego” (watermark). Każdy z tak zabezpieczonych plików posiada informację o Użytkowniku, który go wypożyczył.

V. DANE OSOBOWE I POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 8

1. Użytkownik zakładając konto podaje samodzielnie i dobrowolnie dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, e-mail, w formularzu rejestracyjnym Helion, przy czym adres IP Użytkownika zostaje automatycznie zapisany przez Helion m.in. podczas rejestracji. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednak brak danych uniemożliwi korzystanie z e-platformy. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (np. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
2. Administratorami danych osobowych są Helion oraz Partner (zgodnie z definicją w komparcji). Dane osobowe są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a od dnia wejścia w życie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. i aktów prawnych, które zostaną wydane w jego wykonaniu.
3. Administratorzy przetwarzają również dane Użytkownika:

- a. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratorów (art. 6 Ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkownika w Serwisach i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
 - b. w celu potencjalnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c. w celach marketingowych Administratorów oraz innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) polegający na ochronie swoich praw;
4. Celem umożliwienia korzystania z e-platformy Administratorzy mogą przekazać Klientowi oraz swoim partnerom dane osobowe Użytkownika w zakresie: imię i nazwisko, e-mail w celu niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy, w szczególności przekazywanie danych firmie pośredniczącej w dostarczaniu i utrzymaniu rozwiązań informatycznych w celach i na zasadach określonych w regulaminach korzystania z usług tych serwisów.
 5. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich ograniczenia lub usunięcia. Użytkownik ma ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo do żądania przeniesienia swoich danych.
 6. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na dalsze przetwarzanie swoich danych osobowych. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 7. Użytkownik ma prawo wnieść skargę na przetwarzanie jego danych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 8. Użytkownik może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie: adres e-mail, imię dla celów marketingowych przez Administratorów oraz inne podmioty powiązane, w celu informowania go o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych e-platformie, w tym zwłaszcza w formie Newslettera. Użytkownik w każdym czasie może wycofać tę zgodę, przy czym Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że po wycofaniu zgody może otrzymać Newsletter, który został skierowany do wysyłki przed wycofaniem zgody. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 9. Aby umożliwić korzystanie z Serwisów, mechanizm nim zarządzający wykorzystuje technologię znaną jako cookies lub inne podobne technologie – informacje zapisywane przez serwer Helion na komputerze Użytkownika. Przedmiotowe informacje przede wszystkim umożliwiają Klientowi dostęp do Serwisu i ułatwiają korzystanie z niego poprzez dostosowanie naszego Serwisu do indywidualnych potrzeb Użytkownika. Wykorzystujemy również cookies lub inne podobne technologie w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy naszego serwisu korzystają ze stron internetowych, umożliwiając polepszenie ich struktury i zawartości. Dzięki cookies lub innym podobnym technologiom jesteśmy również w stanie utrzymać sesję Użytkownika serwisu (po zalogowaniu), co pozwala Użytkownikowi wygodnie korzystać z funkcjonalności naszej e-platformy. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies,. Może to jednak spowodować pewne utrudnienia w korzystaniu ze Serwisów. Wyjątek stanowią niezbędne pliki cookies wymagane do poprawnego wyświetlenia strony, których Użytkownik nie może wyłączyć. Szczegółowe zasady funkcjonowania cookies lub innych podobnych technologii można znaleźć w naszej Polityce prywatności.

10. Administratorzy będą przechowywać dane osobowe Użytkownika:
 - a. a. w przypadku, gdy Administratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez Klienta;
 - b. b. w przypadku, gdy Administratorzy przetwarzają dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje; w przypadku, gdy Administratorzy przetwarzają dane osobowe, z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają stosowne przepisy.
11. Szczegóły ochrony danych Użytkownika znajdują się w Polityce prywatności. Wszelkie pytania lub wnioski dotyczące danych osobowych prosimy kierować bezpośrednio na adres ido@helion.pl

VI. PROCEDURA ZGŁASZANIA NIELEGALNYCH TREŚCI NA GRUNCIE ROZPORZĄDZENIA O USŁUGACH CYFROWYCH (DSA)

§ 9

1. Helion wdrożył środki techniczne i organizacyjne, umożliwiające dowolnej osobie lub podmiotowi zgłoszenie im obecności w serwisie lub e-platformie określonych informacji, które osoba ta lub podmiot uważa za nielegalne treści i rozpatrzenie tego zgłoszenia na niedyskryminujących warunkach („Mechanizmy zgłoszenia”).
2. Przez „nielegalne treści” rozumie się wszelkie informacje, niezależnie od formy ich przekazu, które samodzielnie lub przez odniesienie do działania, w tym sprzedaży produktów lub świadczenia usług, są sprzeczne z prawem.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 („Zgłoszenie”), może być dokonane drogą elektroniczną na adres dp@helion.pl.
4. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści;
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE;
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawdziwe i kompletne.
5. Dokonanie zgłoszenia jest wolne od opłat.
6. Helion bez zbędnej zwłoki przesyła osobie dokonującej Zgłoszenia potwierdzenie jego otrzymania, mailem na adres mailowy.
7. Helion rozstrzyga w przedmiocie dokonanego zgłoszenia bez zbędnej zwłoki.

8. Po dokonaniu rozstrzygnięcia w przedmiocie złożonego wniosku, Helion przesyła zgłaszającemu (mailem na adres mailowy), treść decyzji o odmowie uwzględnienia zgłoszenia albo o jego uwzględnieniu i rozstrzygnięciu w sprawie informacji uznanych za nielegalne treści, w tym m.in. usunięcie tych informacji, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności informacji. Wraz z przesłaną decyzją Helion powiadamia o możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
9. Helion wyznacza pojedynczy punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację z organami państw członkowskich, Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych, pod adresem poczty elektronicznej dp@helion.pl Helion wskazuje język polski oraz język angielski do celów komunikacji z punktem kontaktowym.

VII. OPINIE

§ 10

1. Helion udostępnia zalogowanym Użytkownikom możliwość dodania opinii o Produkcie. Dodając opinię, Użytkownik wyraża zgodę na jej publikację na e-platformie. Informacja o opinii będzie zawierała datę jej publikacji. Użytkownik sam ustala czy w zamieszczonej opinii widoczny będzie podpis w postaci imienia, nazwiska lub pseudonimu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
2. Helion nie weryfikuje czy publikowane opinie pochodzą od Użytkowników, którzy rzeczywiście używali/czytali/oglądali Produkt.
3. Publikowane opinie są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść takich wypowiedzi.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie zamieszczać opinii, jeżeli:
 - a. nie jest autorem zamieszczonej opinii, w szczególności, jeśli skorzystał z opinii autorstwa osoby trzeciej;
 - b. opinia narusza prawa osób trzecich, w tym prawa do prywatności, ochrony danych osobowych, prawa do wizerunku, itp.;
 - c. opinia narusza prawa autorskie innych autorów (twórców) lub praw do treści chronionych prawem autorskim;
 - d. opinia narusza obowiązujące przepisy prawa, w tym prawa karnego;
 - e. opinia narusza zasady współzycia społecznego;
 - f. opinia promuje nielegalne usługi lub produkty, hazard lub inne działalności niezgodne z prawem;
 - g. opinia promuje nienawiść, przemoc, dyskryminację, zawiera treści obraźliwe lub groźby wobec innych osób;
 - h. opinia zachęca lub instruuje innych użytkowników w zakresie nielegalnych działań czy popełniania przestępstw, w szczególności takich jak piractwo czy włamania komputerowe;

- i. Opinia zawiera linki, w szczególności zawierające wirusy komputerowe lub innego rodzaju szkodliwe oprogramowania;
 - j. opinia nie odnosi się do zakupionego Produktu;
 - k. opinia zawiera streszczenie Produktu;
 - l. opinia promuje inne usługi lub produkty, w szczególności niezwiązane z e-platformą lub zawiera odnośniki do innych serwisów internetowych, treści o charakterze komercyjnym;
 - m. opinia nie jest merytoryczna;
 - n. opinia zawiera nielegalne treści, takie jak pornografia dziecięca lub inne treści pornograficzne;
5. Helion zastrzega sobie prawo do usunięcia opinii I w całości lub części, w niezbędnym zakresie, jeżeli zaistnieje podejrzenie naruszenia ust. 4, a w pozostałym zakresie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
6. Helion może skontaktować się z Użytkownikiem w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia treści opinii.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§11

Wszelkie zawiadomienia, informacje, itp. dotyczące niniejszego Regulaminu lub Umowy oraz oświadczenia z nimi związane, będą wysyłane na wskazane przez Klienta adresy e-mail.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu Cywilnego, Ustawie o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
2. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Helion jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z realizacją umowy będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice. Więcej informacji znajduje się na stronie <http://uokik.gov.pl>.
3. Helion zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian Regulaminu będą realizowane na podstawie dotychczasowych zasad.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 29.04.2026 r.